



LA CULTURE DE LA PERFORMANCE



Solutions Presstas
Gestion de la présence au travail

Une présence
remarquable!



Rapport annuel 2010-2011

MOT DU PRÉSIDENT

DE LA CSRE ET DE SOLUTIONS PRESSTAS



C'est avec beaucoup de fierté que nous vous proposons le présent rapport annuel. Une fierté que je partage avec l'ensemble du conseil d'administration, un conseil dynamique, dédié à la mission de l'organisme. Nous sommes toujours soucieux de maximiser les retombées positives des dossiers sur l'ensemble du Réseau estrien de santé et services sociaux et ses partenaires, tout en contribuant significativement aux travaux nationaux.

On a raison d'être fiers. Fierté de constater la santé financière de la CSRE et de Solutions Presstas, un budget adéquatement suivi, des prévisions réalistes, des réserves confortables.

Fierté des résultats des travaux effectués par nos professionnels qui ont généré des économies substantielles à nos membres, qui ont permis d'en faire profiter l'ensemble du réseau québécois, contribuant sans aucun doute à raffermir le leadership de la corporation au niveau national.

Ce leadership est soutenu par un conseil d'administration visionnaire, dirigé par un gestionnaire hors pair qui a su tirer avantage des occasions qui se sont présentées. Grâce à sa gestion participative et confiante, appuyée d'un sens de l'innovation et du rassemblement, notre directeur général a su constituer une équipe compétente et stable, résolument tournée vers l'atteinte des objectifs et les nouvelles technologies. Ce rassemblement solide et harmonieux d'expertises est sans contredit responsable du succès de nos corporations.

Les prochains mois seront déterminants, car il faudra nous positionner au sein de la nouvelle corporation que propose le Ministère. Nous devons nous assurer que les intérêts de l'Estrie soient protégés et que la nouvelle organisation qui verra le jour puisse assumer adéquatement sa mission.

Les établissements-membres de la CSRE et de Solutions Presstas auront à analyser de près l'offre de service actuelle de leurs corporations et décider de ce qu'ils désirent maintenir comme expertise à l'intérieur de la nouvelle corporation proposée ou au sein d'une entité régionale qui leur sera spécifique. Ces grands changements se réaliseront au cours des prochains mois et vont très certainement créer de l'insécurité chez les membres, la direction et le personnel. Nous devons faire confiance à notre savoir-faire qui nous permettra assurément de nous positionner avantageusement.

D'ici là, nous poursuivrons les missions qui nous sont dévolues par les membres d'une manière aussi efficace et professionnelle que par les années passées. C'est l'engagement que prennent le conseil d'administration, la direction et le personnel de la CSRE et de Solutions Presstas.

Mario Morand

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination à seule fin d'alléger le texte

Table des matières

CSRE et Solutions Presstas	
Mot du président	2
Conseil d'administration	3
Mot du directeur général	4-5
Portrait du personnel.....	11

CSRE

Établissements-membres	3
Membres-associés	3
Téléphonie cellulaire, Internet	6
Photocopieurs, Programme d'aide	7
Équipement d'aide, Prêt de service	8
Évolution des négociations	8
États condensés	9
Nos clients se prononcent.....	10

Solutions Presstas

Mot du directeur des opérations	12-13
Établissements-membres	13
Réalisations de l'an 3	14
Développement de la clientèle	15
Services médicaux	16
Activités de l'année	17
Ratios d'heures assurance salaire	18
États condensés	19

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Exécutif

Mario Morand
Président
CSSS des Sources

Denis Lamontagne
Président ex-officio
CSSS-IUGS

Bertrand Carrier
Vice-président
CSSS de la MRC de Coaticook

Claude Gaulin
Vice-président
CHUS

Julie Tremblay
Trésorière
CSSS de Memphrémagog

Jacques Lambert
Directeur général
CSRE

Administrateurs

Pierrette Bédard
Centre jeunesse de l'Estrie

Annik Giguère
CJPC/Maison St-Georges

Élaine Godbout
Université de Sherbrooke

Louise Gosselin
Centre de réadaptation Estrie

André Lamarche
Commission scolaire de la
Région-de-Sherbrooke

Carole Langlois
CRDITED Estrie

Christiane Lemire
Villa Marie-Claire

Sylvain Roy
CSSS du Granit

Denis Simard
CSSS du Haut-St-François

France Simoneau
Agence de la santé et des
services sociaux de l'Estrie

Lucie Therriault
CSSS du Val-Saint-François

ÉTABLISSEMENTS- MEMBRES

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Centre de réadaptation Estrie
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke - CHUS
Centre Jean-Patrice-Chiasson/Maison St-Georges
Centre jeunesse de l'Estrie
CRDITED Estrie
Centre Notre-Dame de l'Enfant
Centre d'accueil de Dixville
CSSS de la MRC de Coaticook
CSSS de Memphrémagog
CSSS des Sources
CSSS du Granit
CSSS du Haut-Saint-François
CSSS du Val-Saint-François
CSSS-IUGS
Maison Rose Blanche
Regroupement des organismes communautaires
Villa Marie-Claire

MEMBRES ASSOCIÉS

Cégep de Sherbrooke
Centre d'accueil l'Harmonie
CHSLD Vigi-Santé
Collège régional Champlain
Dominicaines des Saints-Anges-Gardiens
Espaces Jeunesse (Camp Val-Estrie)
Établissement de détention et de sécurité
Foyer Wales
Résidence Haut-Bois
Université Bishop's
Université de Sherbrooke
Résidence Intégrale
Les Résidences de la Cathédrale



Remerciements

aux administrateurs pour leur contribution

Denis Désilets
CSSS des Sources
(jusqu'au 25 janvier 2011)

Roch Rousseau
CSSS du Val-Saint-François
(jusqu'au mois de décembre 2010)

Caroline Drolet
CSSS du Val-Saint-François
(décembre 2010 à mai 2011)

Denis Lamontagne
CSSS-IUGS
(président jusqu'au 24 février 2011)

Bertrand Carrier
CSSS de la MRC de Coaticook
(trésorier jusqu'au 24 février 2011)

Murray McDonald
CJPC/Maison St-Georges
(jusqu'au mois de décembre 2010)

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

DE LA CSRE ET DE SOLUTIONS PRESSTAS



La CSRE, telle que nous la connaissons depuis plus de 17 ans, d'abord sous l'appellation Corporation d'approvisionnement Santé Services sociaux de l'Estrie (la CASSSE de 1994 à 2007) suivie de la Corporation de services regroupés de l'Estrie de 2007 à ce jour, termine ici son existence par l'exercice 2010-2011.

En effet, la prochaine année servira de transition vers une nouvelle structure organisationnelle en fonction des nouvelles orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Le MSSS a récemment confirmé le projet de fusion officialisant que les Groupes d'approvisionnement en commun du Québec passeront de onze à trois organisations de plus grande envergure.

Ces changements structurels majeurs, discutés tout l'hiver et annoncés ce printemps, répondent à un souhait exprimé par la CSRE. Depuis plus de 10 ans, soutenus par notre conseil d'administration, en précurseur du mouvement, nous avons initié le courant en suggérant souvent de nous regrouper pour procéder à des négociations en commun. Nous innovons à la CSRE.

La CSRE négocie maintenant au-delà de 70 % de ses dossiers avec d'autres groupes d'approvisionnement. Cette pratique efficace a permis de générer des économies appréciables pour tous les partenaires.

Nous améliorons constamment nos façons de faire dans le but de répondre efficacement aux besoins de nos établissements-membres du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie, relativement à la négociation de dossiers en approvisionnement en commun.

Au début, en 1996, dans le dossier des médicaments, nous nous sommes regroupés avec la région de Montréal engendrant ainsi une solide synergie entre les pharmaciens de nos deux régions. Par la suite, chaque dossier a été évalué à sa juste valeur afin de trouver la formule idéale pour répondre pertinamment aux besoins de notre région. Maintenant, 70 % de nos dossiers sont négociés en partenariat avec d'autres régions du Québec. Cette pratique, bien maîtrisée à la CSRE, est avantageuse pour tous les partenaires et génère des économies appréciables.

De plus, la CSRE affirme sa position de leader dans les négociations provinciales demandées par le MSSS, tant dans le domaine de la pharmacie (cabinets automatisés décentralisés) que dans celui de la radiologie ou de la télésanté avec Inforoute Canada, projet d'envergure pancanadienne. Nos professionnels à la CSRE ont développé une expertise et un savoir-faire enviables.

Le développement durable et le développement du commerce électronique sont aussi des projets provinciaux dont la CSRE est l'instigatrice.

Dans la nouvelle organisation structurelle des groupes d'approvisionnement en commun, l'équipe actuelle de la CSRE sera un atout de premier plan. Au fil des ans, elle a démontré qu'elle était apte à réaliser avec brio des dossiers ayant des niveaux de difficultés élevés.

De plus, elle a prouvé qu'elle pouvait répondre aux besoins spécifiques des centres hospitaliers spécialisés du Québec en matière d'équipements et de produits, tout en maintenant le même souci de satisfaire aux besoins de l'ensemble des autres établissements.

Nous sommes vraiment très fiers de l'équipe de la CSRE et de nos réalisations. Notre équipe de professionnels se compose de huit personnes au secteur de la négociation ayant en moyenne plus de douze ans d'expérience, en plus de trois personnes en prêt de services dans les établissements et une personne en ressources humaines. Une telle rétention de personnel pendant toutes ces années, et ce, malgré leurs compétences reconnues, dénote que cette équipe soudée aime relever de nombreux défis comme ceux initiés par la CSRE.

SAVOIR-FAIRE DE L'ÉQUIPE DE LA CSRE

Nous sommes convaincus qu'une fois de plus l'équipe de la CSRE s'adaptera à ce nouveau défi et saura contribuer brillamment à la réalisation des objectifs d'optimisation du réseau.

En terminant, nous nous devons de souligner que les performances de la CSRE sont en grande partie reliées au soutien indéfectible et au professionnalisme des membres de notre conseil d'administration et de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie.

L'équipe de la CSRE maîtrise les nouveaux outils développés pour améliorer l'efficacité de l'achat de groupe, tels :

- l'appel d'offres et les contrats normalisés - Édilex
- l'outil d'aide à la décision - Macbeth
- le logiciel d'approvisionnement en commun - Lac
- la majorité des logiciels d'approvisionnement en établissements
- le développement de bases de données avec le logiciel Access qui sont maintenant utilisées dans plusieurs régions du Québec



Solutions Presstas

Solutions Presstas est aujourd'hui une organisation solide, bien campée dans son créneau.

Ces dernières années ont été cruciales dans l'évolution de l'organisme qui, en 2005, se trouvait en situation de survie lorsque la responsabilité de sa gestion nous a été confiée.

Avec la collaboration étroite des ressources professionnelles de Solutions Presstas et de la CSRE, nous sommes parvenus à faire de cet organisme, qui a pour mission de dispenser des services de consultation, de formation, de soutien et d'expertise en matière de gestion de présence au travail, une organisation gagnante.

En Estrie, les secteurs névralgiques de la santé et de l'éducation (Université de Sherbrooke et commissions scolaires) profitent pleinement de son expertise.

Bien que des changements structurels majeurs soient annoncés par le MSSS et que leurs conséquences soient encore méconnues, nous avons à cœur de nous assurer que Solutions Presstas poursuivra sa mission en toute pérennité au plus grand bénéfice des deux réseaux qu'elle dessert si efficacement.

Jacques Lambert