

CSRE

La culture
de la performance

SOLUTIONS PRESSTAS

Une présence
remarquable!



Jacques Lambert
Directeur général



Denis Landry
Directeur des opérations
Solutions Presstas



Jacynthe Guay
Contractuelle aux
ressources humaines



François St-Cyr
Chef de service du
secteur développement



Josée Laflamme
Assistante administrative



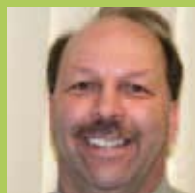
Jean-Sébastien Ouimette
Responsable du secteur
négociation et comptabilité



Dr Jean-C. Meunier
Médecin en santé
mentale



Linda Turgeon
Technicienne en
approvisionnement



Alain Petit
Conseiller en
approvisionnement



Jacques Therrien
Responsable du
catalogue provincial



M^{re} Véronique Parent
Conseillère



Dr Daniel Léger
Médecin en santé
physique et mentale



Jean-Philippe Lapointe
Technicien en
approvisionnement



Cécile Monast
Technicienne en
approvisionnement



Mario Chouinard
Technicien en
approvisionnement



Geneviève Labrie
Conseillère



Caroline Poulin
Conseillère



Pascal Fontaine
Technicien en
approvisionnement



Élizabéth Dubois
Agente administrative



Odette Labonté
Agente administrative



Michèle Plante
Agente administrative



Céline Marcoux
Contractuelle en
gestion santé et sécurité

MOT DU DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Solutions Presstas



Les cinq dernières années de Solutions Presstas ont mis en évidence le caractère visionnaire de notre directeur général.

Reconnu pour ses qualités de gestionnaire avisé, cet administrateur chevronné s'est vu confié dès 2005 le mandat de produire un diagnostic organisationnel sur le service de Solutions Presstas qui, à l'époque, faisait face à de sérieux problèmes de gestion.

«J'ai apprécié la marque de confiance à mon égard du directeur général lorsqu'il m'a associé au projet». Nous avons alors établi un processus de diagnostic et émis des recommandations concernant l'avenir de Solutions Presstas. Nous étions foncièrement convaincus de la pertinence de ce nouveau type de services à offrir aux établissements de santé de l'Estrie, bien qu'il soit encore et toujours, unique au Québec.

Solutions Presstas se porte maintenant à merveille. L'exercice 2010-2011 se devait d'être marquant pour notre organisation. Notre défi d'assurer la pérennité de l'organisme en offrant nos services à un nouveau secteur d'activités, le milieu de l'éducation, a été relevé avec brio.

L'an dernier, nous entrevoyions de bonnes nouvelles pour 2010-2011. Les voici confirmées. Nous sommes très heureux d'avoir conclu des ententes de gestion avec l'Université de Sherbrooke, la Commission sco-

laire de la Région-de-Sherbrooke et la Commission scolaire des Hauts-Cantons.

En considérant la Commission scolaire des Sommets, cliente de nos services depuis déjà trois ans, le réseau de l'éducation représente dorénavant 30 % du chiffre d'affaires de Solutions Presstas qui dessert maintenant la totalité des commissions scolaires de l'Estrie. Voilà d'excellentes nouvelles!

Notre défi avec ces nouveaux partenaires de l'éducation consistera à démontrer la valeur ajoutée que représente notre organisation dans la gestion efficace de leurs dossiers d'absences, de manière à assurer une relation d'affaires à long terme. Les premières rencontres liées aux renouvellements de nos ententes s'annoncent positives.

Quant aux établissements-membres du réseau de la santé, nous poursuivons avec eux notre collaboration de longue date. Une tournée complète du milieu a permis de confirmer leur haut degré de satisfaction à l'égard de nos services.

Nous sommes aussi heureux de constater que nos établissements-membres s'approprient de plus en plus nos services. Nos conseillères font maintenant partie intégrante de l'équipe du bureau de santé des établissements auprès desquels elles interviennent régulièrement. Pour une sixième année consécutive, l'amélioration du ratio moyen d'as-

surance salaire de nos membres est éloquent. Voir à cet effet en page 18 l'évolution des ratios d'heures en assurance salaire.

En cours d'année, la direction de Solutions Presstas a participé aux travaux du comité régional d'optimisation de la présence au travail dont le rapport a été présenté à la Table de coordination du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie, en mars dernier. Notre personnel a particulièrement apprécié cette marque de reconnaissance exprimée par le milieu.

Nous terminons la dernière année de notre plan triennal avec la conviction et la satisfaction d'une mission pleinement accomplie. Le niveau de cotisation de nos établissements-membres a été réduit de façon significative, l'offre de service a été revue en profondeur et Solutions Presstas est maintenant présent dans le réseau de l'éducation.

La reconnaissance de la qualité de notre service dans les milieux de la santé et de l'éducation est maintenant établie. Que de chemin parcouru depuis 2005!

Nous désirons souligner la vision, associée au courage, de nos partenaires estriens du début qui ont cru en l'avenir et en la pertinence du service de Solutions Presstas. Ils ont été audacieux et innovateurs!

Une présence remarquable!

L'atteinte de nos objectifs de rendement en présence au travail est accueillie avec satisfaction par l'ensemble de nos membres. Le secteur de l'éducation a rapidement emboîté le pas au milieu de la santé en reconnaissant à son tour l'originalité et la pertinence de notre service.

Solutions Prestas regroupe une équipe de professionnels de haut niveau. Leur présence au travail, nos façons de faire et la justesse de nos propos s'appuient sur la confiance que nos membres nous ont témoignée dès nos premières années d'opération en Estrie, sous l'égide de la CSRE.

L'exercice 2011-2012 s'amorce sous le signe de la continuité. Le service est consolidé et notre objectif est surpassé. Un merci sincère à toute notre équipe pour leur dévouement, leur engagement et leur professionnalisme. Notre organisme jouit maintenant d'une saine gestion et connaît une croissance remarquable.

Denis Landry



ÉTABLISSEMENTS- MEMBRES

Santé et services sociaux de l'Estrie

Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
Centre de réadaptation Estrie
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Centre Jean-Patrice-Chiasson/
Maison St-Georges
Centre jeunesse de l'Estrie
CRDITED Estrie
CSSS de la MRC de Coaticook
CSSS de Memphrémagog
CSSS des Sources
CSSS du Granit
CSSS du Haut-Saint-François
CSSS du Val-Saint-François
CSSS-IUGS
Villa Marie-Claire

PARTENAIRES- CLIENTS

Éducation

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
Commission scolaire des Hauts-Cantons
Commission scolaire des Sommets
Université de Sherbrooke

RÉALISATIONS DE L'AN 3 DU PLAN TRIENNAL 2008-2011

- Finalisation des ententes de gestion avec trois établissements du réseau scolaire
- Participation au comité d'optimisation de la présence au travail
- Travaux d'analyse sommaire de la gestion de la présence au travail pour certains établissements
- Atteinte de tous les objectifs identifiés au plan triennal
- Assurer la légitimité et la pérennité de l'organisme
- Élaborer une offre de service répondant aux besoins distincts de tous les établissements
- Assurer la rentabilité des services
- Revoir la structure organisationnelle
- Assurer la consolidation et le développement
- Identifier les rôles et responsabilités des différentes instances

DÉVELOPPEMENT DE LA CLIENTÈLE

Trois nouveaux membres

Signature des ententes avec trois nouveaux établissements du secteur de l'éducation, nouvellement membres de Solutions Presstas, surpassant ainsi nos objectifs :

- Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
- Commission scolaire des Hauts-Cantons
- Université de Sherbrooke

Arrivées à échéance, ces trois ententes seront à renouveler. Nous sommes optimistes de les reconduire pour la prochaine année. D'autres établissements seront aussi sollicités.

Grande première

Une entente d'impartition étendue avec la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke a été conclue. Notre conseillère sera dorénavant reliée directement au système informatique de la CSRS pour la gestion des dossiers. Elle a la responsabilité de traiter avec les employés et les gestionnaires pour toutes communications concernant les dossiers. Cette nouveauté, une première pour Solutions Presstas, comporte des avantages indéniables quant à l'efficacité de nos services professionnels.

