

SERVICES MÉDICAUX

Donner à nos membres un accès rapide au médecin désigné demeure une priorité pour Solutions Presstas. Les établissements sont proactifs et recourent systématiquement à l'expertise de nos médecins.

Notre équipe médicale est formée des D^{FS} Jean-C. Meunier en santé mentale et Daniel Léger en santé physique et mentale.

De plus, une entente avec la Clinique médico-légale CML nous donne accès au D^F François Turcotte en soutien à notre équipe au besoin.

NOUVEAUX DOSSIERS TRAITÉS 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011 Santé et services sociaux

TOTAL	PHYSIQUE	PSYCHOLOGIQUE	ASSURANCE SALAIRE	CSST	SAAQ AUTRES
518	359 69 %	176 31 %	359 69 %	150 29 %	9 2 %

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

En 2010-2011, le nombre de dossiers ouverts et traités reflète les données relatives aux options de services liées à la nouvelle offre de service.

Tous les dossiers d'absences d'un établissement ne sont pas nécessairement traités par Solutions Presstas puisque nos membres ont le privilège de choisir l'option de service qui répond le mieux à leurs besoins.

ÉDUCATION

Compte tenu de l'adhésion du milieu de l'éducation en cours d'année, le tableau des statistiques sera communiqué uniquement l'an prochain, après une année complète de services.

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2010-2011

Comité interétablissements et formation

Deux rencontres planifiées, coordonnées et organisées par notre équipe ont regroupé les établissements-membres autour de différents sujets d'intérêt commun.

PRÉSENTATION DU D^R DANIEL LÉGER

Vision du rôle de médecin-conseil

Utilisation judicieuse des services du médecin-conseil

CAPSULE JURIDIQUE PAR NOS PROCUREURS INVITÉS

Modification de la définition d'invalidité dans les conventions collectives nationales

L'employeur peut-il forcer un plan d'accommodement raisonnable?

Formulaire pré-embauche

L'agression fait-elle partie des risques inhérents à un établissement?

Congédiement pour absentéisme récurrent démontrant l'incapacité d'offrir une prestation de travail continu

PRÉSENTATION DU D^R JEAN-C. MEUNIER

Approche d'évaluation dans un processus d'entrevue

Établissement d'un diagnostic lors d'un trouble d'adaptation

Syndrome de stress post-traumatique

Communication avec le médecin traitant

AUTRES SUJETS ABORDÉS

Réaffectation de la travailleuse enceinte

Assignation temporaire

Nature des informations à transmettre au médecin arbitre en cas de litige relatif à une invalidité

Filature

Statistiques diverses de gestion de dossiers de notre organisme

Informations diverses sur nos opérations et communications avec notre personnel

Volet financier CSST

Toujours de concert avec la firme Gestion de dossiers santé sécurité et sa conseillère Céline Marcoux, nous procédons de façon continue à l'analyse des impacts financiers de dossiers, à l'évaluation du choix limite par réclamation et à des projections annuelles, en fonction des besoins de nos clients. En 2010-2011, six clients issus de l'Est du Québec se sont prévalus de ce service.

Site internet

Pour en savoir davantage sur Solutions Presstas, les internautes ont désormais accès au site www.presstas.qc.ca.

ÉVOLUTION DES RATIOS D'HEURES EN ASSURANCE SALAIRE

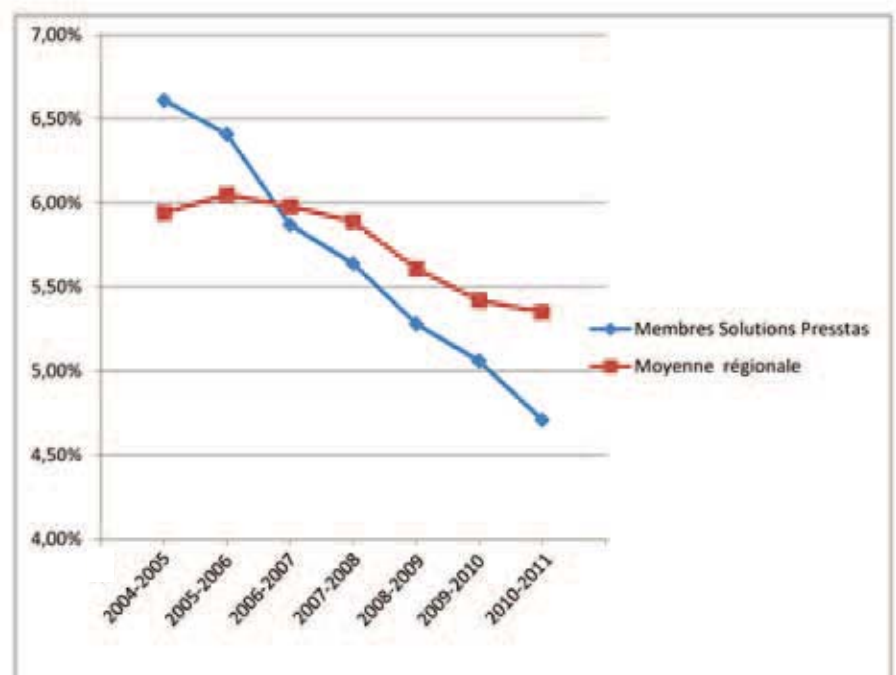
Au 31 mars 2011, les données recueillies par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie, cumulées en fin de période 12, reflète une situation des plus avantageuses pour nos membres.

Pour une sixième année consécutive, le ratio moyen des membres de Solutions Presstas enregistre une diminution substantielle de 5,06 % à 4,71 % ce qui constitue une amélioration de 6,9 % par rapport à l'an dernier.

Pour les membres utilisant notre service-conseil, l'amélioration du ratio moyen représente une réduction estimée de 28,6 % - soit 67 000 heures payées en moins - en assurance salaire depuis l'exercice 2004 - 2005. Cette importante économie témoigne avec éloquence du bien-fondé des services de Solutions Presstas.

Le ratio moyen de nos membres est établi à partir des options de service, incluant le service-conseil qui émane de la nouvelle offre de service créée en 2009.

Les efforts continus de nos membres en santé et sécurité au travail, leurs approches de plus en plus concertées et cohérentes face à notre service, génèrent d'une année à l'autre des dividendes concrets. Nous sommes ravis de pouvoir contribuer activement à ces résultats bénéfiques pour nos membres et leur personnel.



États condensés de Solutions Presstas

Note explicative concernant « augmentation des produits » et « déficit »

L'augmentation des produits : s'explique par l'ajout de trois clients du secteur de l'éducation.

Le déficit : une restructuration de notre service de médecins a occasionné des dépenses supplémentaires.

Données financières pour Solutions Presstas
de l'exercice terminé le 31 mars 2011

RÉSULTATS		2011	2010	
PRODUITS				
Établissements - santé		255 285 \$	256 454 \$	
Établissements - éducation		77 085	17 225	
Services médicaux		211 268	169 878	
Subvention CSST		7 506	7 422	
Ventes de services		24 034	36 602	
		<u>575 178</u>	<u>487 581</u>	
CHARGES				
Salaires et charges sociales		226 754	187 423	
Assurances		5 934	5 971	
Communications		948	580	
Cotisations et affiliations		5 267	5 388	
Entretien et réparations		354	148	
Formation		2 019	7 234	
Fournitures de bureau		8 222	6 193	
Frais bancaires		782	264	
Frais informatiques		23	2 562	
Loyer		28 936	28 351	
Représentation et déplacements		1 240	1 213	
Service de consultation - autres		256 283	215 935	
Service de consultation - direction		39 488	40 265	
Services professionnels		2 995	3 085	
Autres		506	1 225	
Amortissement des immobilisations corporelles		2 131	1 765	
		<u>581 882</u>	<u>507 602</u>	
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES		<u>(6 704) \$</u>	<u>(20 021) \$</u>	
ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS				
	Investis en immobilisations corporelles	Non affectés	2011	2010
SOLDE AU DÉBUT	7 482 \$	62 227 \$	69 709 \$	89 730 \$
Insuffisance des produits sur les charges	(2 131)	(4 573)	(6 704)	(20 021)
Investissement en immobilisations corporelles	5 176	(5 176)	-	-
SOLDE À LA FIN	<u>10 527 \$</u>	<u>52 478 \$</u>	<u>63 005 \$</u>	<u>69 709 \$</u>
BILAN		2011	2010	
ACTIF				
ACTIF À COURT TERME				
Trésorerie		52 508 \$	88 237 \$	
Débiteurs		82 057	41 372	
Frais payés d'avance		1 951	1 951	
		<u>136 516</u>	<u>131 560</u>	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		<u>10 527</u>	<u>7 482</u>	
		<u>147 043 \$</u>	<u>139 042 \$</u>	
PASSIF				
PASSIF À COURT TERME				
Créditeurs		70 159 \$	69 333 \$	
Produits reportés		13 879		
		<u>84 038</u>	<u>69 333</u>	
ACTIFS NETS				
Actifs nets investis en immobilisations corporelles		10 527	7 482	
Actifs nets non affectés		52 478	62 227	
		<u>63 005</u>	<u>69 709</u>	
		<u>147 043 \$</u>	<u>139 042 \$</u>	

Les données financières proviennent des états financiers du 31 mars 2011 qui ont été vérifiés par la firme Roy Desrochers Lambert & Comptables Agréés et qui ont été acceptés par le conseil d'administration de l'organisme.



Solutions Presstas

Gestion de la présence au travail

295, rue Olivier, Sherbrooke, Québec J1H 1X4
Tél. 819 566.1453 Téléc. 819 566-2781
jlambert.csre@ssss.gouv.qc.ca
www.csre.qc.ca.

295, rue Olivier, Sherbrooke, Québec J1H 1X4
Tél. 819 822.3000 Téléc. 819 822-3070
dlandry.presstas@ssss.gouv.qc.ca
www.presstas.qc.ca.

Imprimé sur papier Enviro100

Conception, rédaction et graphisme
Renée Giguère communications
819 839.1088