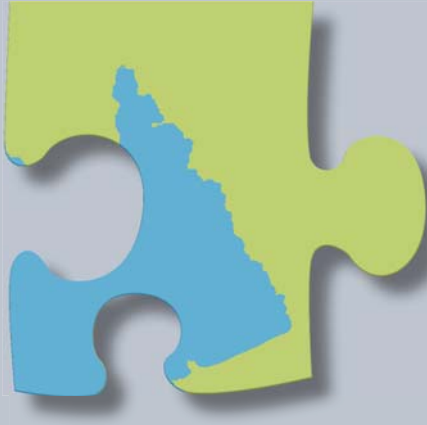
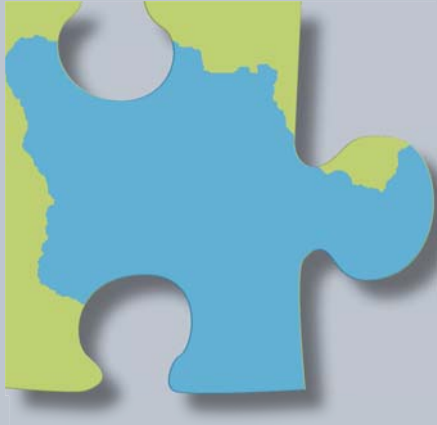
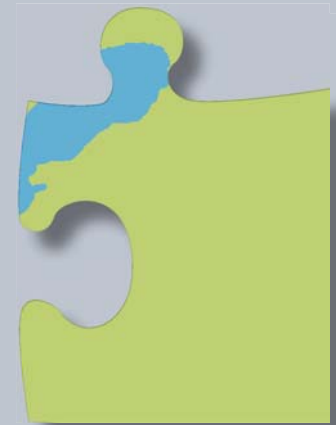
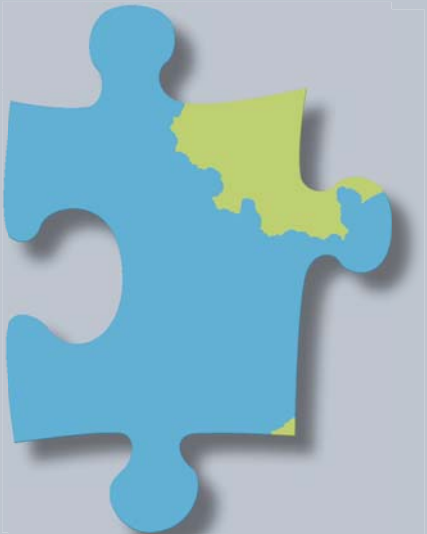


Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec

S'unir pour Mieux performer



GACEQ
1^{er} Rapport annuel
2012-2013



Depuis le 1^{er} avril 2012, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec - le MSSS - a réorganisé les 11 groupes d'achat existants au Québec en les fusionnant en quatre regroupements distincts. Notre Groupe, le GACEQ, a fusionné six de ces 11 groupes d'achat pour n'en constituer qu'un, soit le Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec, réparti dans neuf régions administratives du Québec.

Notre groupe d'achat est au service du réseau de la santé et des services sociaux de ce territoire et des établissements universitaires membres du Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités québécoises, le RGAUQ.

Le GACEQ soutient et administre le processus d'approvisionnement de biens et services de ses membres. Les valeurs fondamentales de l'organisation s'appuient sur l'innovation, la valorisation du personnel, l'équité envers les fournisseurs, le développement durable, la qualité et la rigueur dans le travail qui dictent les décisions et les actions de notre Groupe.

Disposant de l'un des plus importants volumes de négociation au Québec, le GACEQ livre ici son premier rapport annuel, témoignant de son engagement à mettre à profit son expertise au service de ses membres.

Portrait du GACEQ

52 employés
9 régions
6 sections
172 établissements membres
9 agences participantes
Budget annuel 4,7 M\$
Chiffre d'affaires de 613 M\$ au 1^{er} avril 2012

Table des matières

Contexte de fusion	2
Mot du président	3
Mot du directeur général	4
Activités du GACEQ en 2012-2013	5
Développement durable	6
Contribution des ressources humaines dans le développement organisationnel	7
Équipe du GACEQ par sections	8-9
Structure démocratique et comités	10
Portrait global des négociations	13
Données financières au 31 mars 2013.....	16-17
Coordonnées des sections du GACEQ	20

Mot du président

En avril 2012, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec nous a confié le mandat au Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec – le GACEQ – de structurer une nouvelle entité administrative en fusionnant six corporations d'achat déjà existantes réparties dans neuf régions administratives du territoire québécois. Ce mandat dépassait largement les fusions traditionnelles, puisqu'il nous permet de redéfinir le modèle de l'approvisionnement en commun.

Le GACEQ regroupe les anciennes corporations de l'Estrie, de la Mauricie/Centre-du-Québec, de Québec/Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, de la Côte-Nord et du Saguenay—Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec.

Le GACEQ couvre un vaste territoire et représente près de 40 % du potentiel d'achat des établissements de santé et des services sociaux du réseau.

Pour diriger cette nouvelle organisation, la fonction névralgique de direction générale a été confiée à Jacques Lambert qui s'est entouré d'un solide comité de direction expérimenté : Sébastien Gagnon, François St-Cyr et Serge Harrison. L'ensemble du personnel de ces corporations représente actuellement plus de 50 employés qui demeure physiquement dans leur région d'origine.

L'objectif des fusions du MSSS était clair. Un objectif d'économie ambitieux de 100 M\$ a été fixé aux quatre corporations d'achat du réseau pour les années 2010 à 2014. La part des économies à réaliser par le GACEQ s'élève à 38 M\$. Toute l'équipe du GACEQ est résolument engagée et confiante d'atteindre cet objectif de haut niveau.

Les 172 établissements membres de notre groupe d'achats, auxquels s'est joint le Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités québécoises, le RGAUQ, sont et demeurent notre raison d'être. Pour eux, nous négocions d'importants volumes d'achats tant en matière d'acquisitions d'équipements spécialisés que d'une grande variété des fournitures dont nos clients ont besoin quotidiennement.

Nous sommes au cœur des négociations avec de multiples fournisseurs québécois et canadiens au nom de nos établissements membres.



Je suis fier de participer à l'édification de ce regroupement qui a l'importante responsabilité de contribuer à la réalisation d'économies substantielles pour le réseau de la santé. Par son rôle, le GACEQ participe activement à l'atteinte de la mission de ses membres. De plus, le GACEQ a su mobiliser rapidement les différents acteurs du secteur tout en étant précurseur dans la réorganisation du secteur de l'approvisionnement institutionnel.

Je salue et remercie le comité de direction pour son excellent travail au sein de cette nouvelle entité qu'est le GACEQ ainsi que tous nos employés pour leur engagement et leurs efforts soutenus. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour le solide appui qu'ils nous ont offert au cours de cette première année d'exercice. Et surtout, je remercie nos établissements membres de leur confiance indéfectible en l'expertise de notre équipe du GACEQ.

François Latreille

Mot du directeur général

C'est avec grande fierté que nous vous présentons notre premier rapport annuel du Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec.

Ce bilan illustre une période effervescente où l'ensemble des acteurs de l'organisation a su relever avec performance le défi colossal de créer une fusion organisationnelle en intégrant six anciennes entités, tout en poursuivant les opérations régulières. Ainsi, que ce soit de fusion, d'atteinte d'objectifs parfois d'envergure ou modestes, de poursuite des négociations, ou encore au sujet de nombreuses réalisations, tous les dossiers de toutes natures ont trouvé place sur nos tables de travail au cours de cette première année d'existence du GACEQ.

D'un point de vue opérationnel, nous avons revu l'ensemble de nos stratégies de négociation, fusionné des contrats, arrimé les façons de faire sans jamais perdre de vue les objectifs et les économies à réaliser, mobilisé les ressources de neuf régions différentes et desservi plus de 172 membres, le tout réparti sur un immense territoire.

L'ensemble des acteurs impliqués dans la fusion a relevé avec brio le défi d'arrimer les équipes de travail et leurs façons de faire pour créer une seule et même équipe solide, celle du GACEQ.

Au départ, les membres du conseil d'administration et du comité de direction se sont mis à l'œuvre pour présenter une mission, une vision et des valeurs à notre personnel. Ces lignes directrices reflètent notre engagement formel à l'égard de nos établissements membres.

Les efforts reliés à l'ensemble des activités de fusion n'ont aucunement limité notre équipe dans sa réalisation de plusieurs chantiers d'importance. Nous avons revu et amélioré nos processus d'approvisionnement, révisé les structures et plateformes des stratégies de l'information, élaboré une vision en matière de développement durable et d'achat responsable ainsi que plusieurs autres dossiers. Cette première année inscrit aussi une nouvelle alliance avec le RGAUQ qui devient partenaire de notre Groupe. Cette union nous permettra de mettre en commun nos volumes d'affaires pour réaliser des économies d'échelle importantes.

Nous terminons l'exercice 2012-2013 avec un sentiment de profonde satisfaction. Nos réalisations se sont concrétisées grâce à l'engagement ultime et au travail soutenu de l'ensemble des acteurs actifs dans nos dossiers.

Nous désirons exprimer toute notre gratitude aux administrateurs du GACEQ tout comme à nos employés dévoués, de même qu'à l'ensemble de nos partenaires que sont les six comités des approvisionneurs (CDA), le comité directeur des approvisionneurs interrégional (CDAI), le comité de maintien des actifs interrégional (CMAI), la Fédération des médecins spécialistes du Québec et, bien sûr, le MSSS.



Vous nous avez tous témoigné une grande confiance, nous vous en remercions sincèrement.

Nous adressons un remerciement spécial aux anciens directeurs généraux grandement impliqués dans cette fusion ainsi qu'aux directeurs généraux, Serge Bourgouin, Guill Crough, Serge Harrisson et Steve Harrisson qui ont quitté l'organisation. Nous saluons et remercions chaleureusement Sébastien Gagnon qui a accepté d'occuper le poste de directeur général intérimaire au démarrage des activités.

Merci à vous tous, vous êtes notre fierté.

Jacques Lambert

Démarrage de l'organisation

Dès l'arrivée en poste du directeur général, Jacques Lambert, une séance de travail a été organisée avec l'ensemble des dirigeants des anciennes corporations d'achat fusionnées. Le mandat était à la fois simple et important : se doter d'une mission et d'une vision avec des valeurs qui représentent les attentes de nos membres à l'égard du GACEQ. La nouvelle organisation a été configurée pour que rapidement le personnel s'approprie les objectifs et les moyens pour les atteindre.

Analyse globale des dossiers et fusion des activités de négociation

Dans le but d'atteindre les objectifs d'économies fixés par le MSSS et malgré le fait que la fusion des corporations imposait un important travail de réorganisation, notre devoir moral était de poursuivre et d'accroître le volume des négociations. La première stratégie élaborée avec le personnel de chacune des six sections a été la fusion globale des contrats existants de même nature. Cet exercice a permis de libérer du temps de travail aux professionnels en vue de futures négociations et de profiter dès lors de meilleurs prix pour les contrats existants.

Redistribution des différents portefeuilles par champs d'expertise et d'intérêts

Au plan opérationnel, notre priorité a été de stabiliser l'organisation et d'harmoniser les processus et les méthodes de travail entre chacune des sections du GACEQ. Pour rapidement tirer avantage de la fusion, l'attribution des portefeuilles de négociation a été revue afin de maximiser l'expertise de notre personnel. L'un des éléments importants dans cette réorganisation était de s'assurer qu'en aucun temps, l'un ou l'autre de nos établissements ne se retrouve en rupture de contrats ou pénalisé par notre réorganisation.

De plus, dès le départ, nous avons inscrit nos membres - les approvisionneurs de chaque établissement - au cœur de nos décisions et de nos activités. Avec leurs appuis et recommandations, nous avons créé deux comités stratégiques pour répondre aux attentes substantielles suscitées par la fusion.

Rôle, fonctionnement et implication des CDA, CDAI et CMAI

L'équipe de direction a rencontré les comités des approvisionneurs (CDA) de chacune des six sections du GACEQ. Ces rencontres ont permis de mieux comprendre les préoccupations des établissements des régions et d'ajuster notre approche afin de maintenir la participation et l'adhésion de tous les établissements membres.

La force de notre regroupement s'appuie désormais sur l'entière collaboration des approvisionneurs de chacun des établissements membres du GACEQ. Grâce à ces spécialistes de l'approvisionnement, nous maintenons un lien étroit avec nos membres. De plus, ils nous assurent de bien connaître l'ensemble et la diversité des besoins de leur organisation afin que nous puissions y répondre adéquatement.

Cette collaboration est certes notre plus important jalon qui contribuera à reconfigurer efficacement l'approvisionnement en commun au Québec. Avec nos membres, notre objectif mutuel, qui est d'augmenter le taux de pénétration de l'approvisionnement en commun, demeure un défi prioritaire.

Les approvisionneurs de chacune des régions desservies par le GACEQ ont désigné deux de leurs pairs par région pour les représenter au Comité directeur des approvisionneurs interrégional - CDAI. Ceux-ci ont la responsabilité de participer à la fois à la réalisation des orientations et aux négociations du GACEQ. Ils veillent à s'assurer de la mobilisation et de la participation de chacun de leurs collègues approvisionneurs dans leur région respective ainsi que de diffuser l'information. **Claude Tanguay du CSSS Rimouski-Neigette préside ce comité.**

Le comité de maintien des actifs interrégional - CMAI - est composé de trois acheteurs et d'ingénieurs biomédicaux, représentant chacune des agences du GACEQ. Ce comité priorise les dossiers de maintien d'actifs à négocier et les ingénieurs se partagent les travaux d'élaboration de devis. **Jacques Gagné de l'Agence de la Capitale-Nationale et Agence de la Côte-Nord préside ce comité.**

Ces comités sont un rouage important dans l'octroi de contrats de fournitures, services et équipements. Sans eux, l'attribution de contrats serait compromise. Malgré la période de fusion, le GACEQ a su développer de nouveaux dossiers qui devraient générer des économies substantielles au cours des prochaines années. Merci de l'entière collaboration à l'ensemble des approvisionneurs, ingénieurs et partenaires de tous ces comités actifs au sein du GACEQ.