

Développement durable

Le GACEQ profite de sa réorganisation afin d'accroître son implication en matière de développement durable. En intégrant l'orientation de développement durable au sein de sa structure organisationnelle, le Groupe souhaite conscientiser et responsabiliser graduellement les différents acteurs impliqués dans ses processus d'achat.

Au cours de l'an 1, la haute direction a pris des décisions qui témoignent de son engagement résolu face au développement durable. Dans le cadre de son exercice de planification stratégique survenu en juin 2012, le GACEQ a inscrit le développement durable au cœur de sa vision d'avenir, en visant à devenir un leader québécois en approvisionnement en commun, durable et responsable.

Le Groupe s'est engagé dans une démarche pour définir sa politique et planifier ses actions prioritaires pour les deux prochaines années. Pour sa mise en œuvre, il s'est doté des ressources d'une conseillère en achat responsable à l'interne et d'un contrat d'accompagnement par le Centre québécois du développement durable.

Une tournée de rencontres régionales a eu lieu au printemps 2013 permettant de situer nos acquis et défis, de cibler nos objectifs et d'établir les bases de nos orientations communes. Les suggestions d'une cinquantaine de participants ont été recueillies. Notre stratégie de responsabilité d'entreprise prendra corps à l'automne 2013.

Achat responsable

Comme le GACEQ intègre le développement durable au cœur de sa stratégie, il développe son expertise responsable à travers des expériences concrètes d'achat tout en approfondissant le portrait de l'offre responsable par secteurs. Ces expériences permettent d'initier graduellement nos acheteurs, de rejoindre les établissements par le pilotage en comités, et de collaborer avec nos fournisseurs.

Deux nouveaux secteurs ont été priorisés, soit l'agroalimentaire et les produits et services de nettoyage, qui s'ajoutent aux secteurs déjà ciblés de l'administration, papier, équipements informatiques, transport et services divers. Cet ajout porte à sept le nombre de secteurs explorés au GACEQ par des études approfondies de l'offre responsable, permettant de mieux connaître les défis et les alternatives du marché, ainsi que le niveau des pratiques chez nos fournisseurs potentiels.

Notre approche se range parmi les tendances de pointe, révélées dans des sondages* sur l'achat responsable en entreprises. Nos évaluations visent à faire un bilan de responsabilité des produits à acquérir, tant sur l'aspect environnemental, que social et économique, tout en cherchant à couvrir l'ensemble des pratiques de la chaîne de valeurs, spécifiquement parcourue par les produits à livrer dans les établissements. Notre méthodologie conjugue objectivité et ouverture, en référant aux attestations d'organisations spécialisées, tout en laissant place aux initiatives et à la démonstration de résultats des fournisseurs. (*Baromètres d'achat responsable, Écovadis 2009, ESG-UQAM 2012).

Le GACEQ est de plus en plus sollicité à joindre son expertise à celle d'autres instances qui réfléchissent aux moyens de faire progresser le développement durable au sein de l'économie québécoise. Au printemps 2012, la section GACEQ-Estrie s'est notamment vu remettre un prix reconnaissance dans le cadre de «Sherbrooke, ville équitable» pour son initiative d'achat de café équitable, en collaboration avec les établissements du CSSS-IUGS et le CHU de Sherbrooke.

Contribution des ressources humaines dans le développement organisationnel

Mobilisation et implication exceptionnelles du personnel

La fusion de six entités corporatives génère inévitablement de l'incertitude au sein du personnel. Les premières discussions de ce projet remontent à l'automne 2010. Malgré cette période d'instabilité, notre personnel a su maintenir pendant près de deux ans son haut standard de qualité de services offerts à nos établissements membres. À travers ces changements organisationnels importants, ils sont parvenus à réaliser de nouvelles économies, permettant d'atteindre les objectifs fixés par le MSSS. Nous remercions sincèrement et personnellement tous nos employés qui sont demeurés solides, mobilisés, engagés à notre mission. Ils ont accepté l'ensemble des changements organisationnels, tout en s'impliquant activement à l'édification du GACEQ.

Réorientation de l'offre de service

Chaque section possède son bagage organisationnel, son expertise, ses ressources et ses façons de faire. Lors d'une fusion, chacune des organisations y contribue avec son héritage.

Pendant la fusion des activités, au cours de l'an 1, nous avons constaté une certaine disparité des divers services offerts par nos neuf régions. Par le passé, chacune d'elles avait pour mission de répondre aux besoins des établissements présents sur son territoire, et ces besoins divergeaient d'une région à l'autre, voire d'un établissement à l'autre.

Au cours de notre première année d'existence, nous avons maintenu l'ensemble des services offerts par les anciennes corporations d'achat, à savoir : préparation d'appels d'offres personnalisés; vente de services en approvisionnement; services-conseils logistiques généraux; services-conseils juridiques; formation; administration d'un logiciel de gestion des ressources matérielles; location ou prêt de salles de rencontres.

Nous profiterons de la prochaine année pour réévaluer notre offre de service afin qu'elle s'ajuste aux nouvelles préoccupations de nos clients et à celles du réseau de la santé.

Certes, notre obligation demeure d'être performant tout en maintenant l'écoute de nos clients.

Réorganisation administrative

Centralisation de la paie et de la comptabilité

Dans un souci d'efficacité administrative et d'optimisation des ressources humaines, les activités comptables et le traitement de la paie ont été réorganisés. Le GACEQ a profité de l'expertise comptable en Estrie pour y transférer l'ensemble de la comptabilité. D'autre part, l'établissement membre du GACEQ, le CSSS de Chicoutimi, desservait déjà les activités de la paie pour certains de ses employés. De ce fait, les activités de la paie y ont été transférées à la suite d'une proposition nettement concurrentielle. Cette réorganisation des activités administratives permet une économie annuelle récurrente de plus de 50 000 \$.

Nouveau partenariat

Établissement d'un important partenariat avec les universités

Fort du succès de plusieurs collaborations initiées par les anciennes corporations d'achat, nous avons profité de notre récente restructuration au GACEQ pour solidifier notre partenariat avec le Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités québécoises, le RGAUQ. Une entente de partenariat a été conclue pour desservir l'ensemble des universités québécoises membres. Par cette opportunité



d'importance, nous allons jumeler nos impressionnants volumes de négociation. De plus, nous partageons les deux mêmes préoccupations, soit une meilleure utilisation des deniers publics allié à une volonté d'accroître l'approvisionnement en commun. Au cours de la prochaine année, une ressource professionnelle du GACEQ dédiée à ce dossier verra à développer de nouvelles opportunités.

Saguenay—Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec



**Geneviève Dumont-Frenette
François Gaudreault
Guylaine Auclair
Manon Tremblay
Christine Simard**

**Sonia Mérette
Sébastien Gagnon**

**Sylvie Chassé
Édith Sénécal
Dave Girard
Caroline Côté
Kathy Valcourt
San-Ya Muriel Dossou**

Québec/Chaudière-Appalaches

**Julie Gosselin
Mélanie Saint-Amour
Claire Bergeron-Paquet
Chantale Tremblay
Lise Auger
Patricia Manzelle**



**Suzie Bus
Frédéric M
Ruth Giro
Louise Ass**

Mauricie/Centre-du-

**Laurent Cabana
Louise Soulard
Diane Camirand
Mélanie Lampron
Sophie Grenier**



**Mario Chouinard
Nathalie Simard
Josée Laflamme
François St-Cyr
Élizabeth Dubois
Jean-Sébastien Ouimette
Pascal Fontaine
Carolyne Fournier**



Le GACEQ

La force d'une équipe unie
pour *MIEUX* performer

Côte-Nord



Dany Fortin-Servant

Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Caroline Fournier
Julie Saucier
Pierre Fortin
Mélanie Chassé



Annie Deschênes
Sylvie Roussel
Johanne Boucher

Estrie

Manon Fauteux
Johanne Lambert
Odette Labonté
Cécile Monast
Annie Lachance-Beaudoin
Linda Turgeon
Lucie Mager
Jean-Philippe Lapointe (absent)

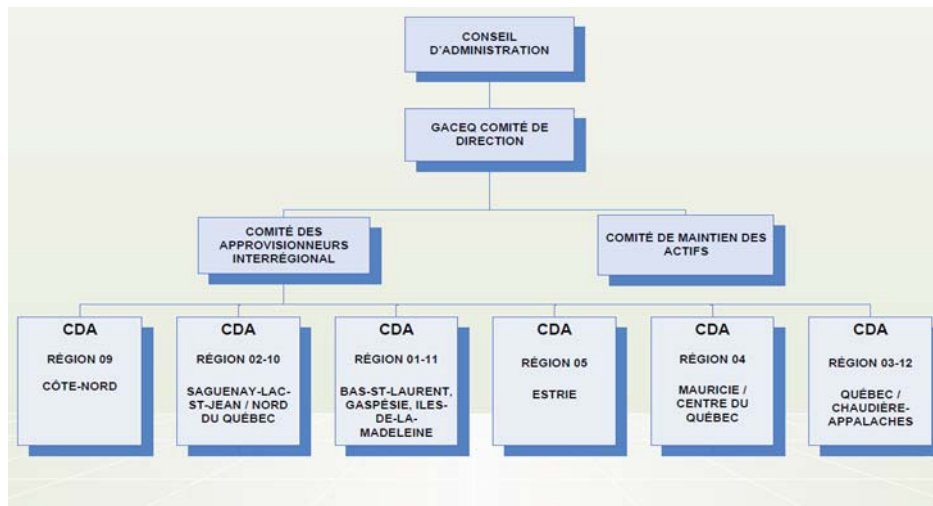
sières
Mazon
ux
selin

Québec



Structure démocratique et comités

Organigramme du GACEQ



Membres du conseil d'administration – CA –

Dix-huit membres, majoritairement désignés par les établissements, répartis selon les collèges électoraux du territoire du GACEQ, composent le conseil d'administration.

Titre	Nom	Institution	Région
Président	François Latreille	CHU de Québec	Québec
Vice-président	Jacques Dubois	CSSS Domaine-du-Roy	Saguenay—Lac-Saint-Jean
Trésorière	Marie-France Brunelle	CSSS de Manicouagan	Côte-Nord
Secrétaire	Jacques Lambert	GACEQ	Québec
5 ^e dirigeant	Patricia Gauthier	CHU de Sherbrooke	Estrie
Administrateurs	Nicole Morin	CSSS de Matane	Bas-Saint-Laurent
	Lucie Letendre	CSSS de Trois-Rivières	Mauricie
	Nathalie Boisvert	Centre régional SSS Baie-James	Nord-du-Québec
	Jean-Philippe Legault	CSSS de la Baie-des-Chaleurs	Gaspésie-Îles de-la-Madeleine
	Raymond Coulombe	CSSS Alphonse-Desjardins	Chaudière-Appalaches
	Pierre Fortin	CSSS Vieille-Capitale	Québec
	Mario Morand	CSSS des Sources	Estrie
	Yves Patenaude	CHU de Sherbrooke	Estrie
	Guy Thibodeau	Agence de la Capitale-Nationale	Québec
	Martine Couture	Agence du Saguenay—Lac-St-Jean	Saguenay—Lac-Saint-Jean
	Gaëtan Lamy	Agence de la Mauricie/Centre-du-Québec	Mauricie
	Marie Caron	Centre jeunesse de l'Estrie	Estrie
	Francine Dubé	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec	Québec

Nombre de rencontres en 2012-2013 : 5

Comité de vérification

Nombre de rencontres en 2012-2013 : 1

Comité conjoint exécutif et de vérification

Nombre de rencontres en 2012-2013 : 1